AVer/Media

ビジュアモール ムービーライブラリ向け SE510 ファーストガイド

2020/01/06 株式会社 アイ・エム・シー



目次

	-
	1
2、SE510 外部仕様および同梱物について1	1
■同梱物	1
■フロントパネルの外部仕様	1
■リアパネルの外部仕様1	1
3、SE510の初期設定1	1
◆LAN ケーブルでの接続方法1	1
■ SE510 本体の前準備 1	1
◆Wifiルータでの接続方法2	2
■ SE510 本体の前準備 2	2
4、ビジュアモール ムービーライブラリへの配信設定2	2
1、SE510 管理ソフトウェアのインストール2	2
2、ビジュアモール ムービーライブラリでの設定内容の確認	2
3、SE510 ソフトウェアの起動	3
4、検索	3
5、検索完了4	4
6、Web 管理メニュー	4
7、Configuration 設定4	4
8、配信先の設定	5
9、サーバー情報の設定	5
10、ストリーミング開始	6
5、視聴確認	6
1、管理者メニューへのアクセス 6	6
2、映像の選択	6
3、映像の視聴	7
6、各種設定	7
6-1、言語設定	7
1、NexStreamでの言語設定	7
2、管理 UI での日本語設定	7
6-2、ネットワークの設定 7	7
◆LAN ケーブルご利用時の設定 8	3
1、ネットワークの管理	3
2、ネットワークの設定 8	3

3、ネットワーク詳細設定	8
4、ネットワーク設定の確認	8
5、エラーメッセージ	8
◆Wifi 機能をご利用時の設定	9
1、ネットワークの管理	9
2、ネットワークの設定	9
3、ネットワークデバイスの選択	9
4、Wifiルータ設定	9
5、ネットワーク詳細設定	10
6、ネットワーク設定の確認	10
7、エラーメッセージ	10
6−3、画質の追加設定	11
1、画質の追加	11
2、プリセットの追加	11
3、新規プロファイルの編集	11
4、追加のプロファイルの選択	11
6-4、ファームウェアのアップデート方法	12
1、有線 LAN ケーブルの接続	12
2、ファームウェアの格納	12
3、管理メニューを起動	12
4、ファームウェアのバージョン確認	12
5、ファームウェアの更新	13
6、更新の確認	13
7、ファームウェアの更新	13
8、更新完了	13
9、更新結果の確認	13
6-5、パスワードの変更方法	
1、管理メニューを起動	14
2、パスワードを変更	14
7、トラブルシューティング	15
Q:ファクトリー・リストア(工場出荷状態)後、ログインが出来なくなっ	た。 15
Q :PCでは視聴できるが、iPadで映像が表示されない。	15
Q :ストリーミングビデオが、音声なし、黒色で表示される。	15
Q:ストリーミングビデオが、青色で表示される。	15
Q:Stream ランプが青、色に点滅する。	15
Q: Stream ランプが、オレンジ色に点灯する。	15

Q :Source ランプが緑色に点滅する。 15
Q : NexStream を使用して SE510 が見つからないのはなぜですか?16
Q :NexStream がない。(SE510 に同梱の Utility CD を紛失した。) 16
Q: SE510 に同梱の Quick Guide を紛失した。16
Q :SE510の詳細マニュアルがありますか?16
8、その他(email サポート)17

1、はじめに

本利用ガイドは、SE510をソフトバンク様の「ビジュアモールムービーライブラリ」で、ご利用いただく上でのファーストガイドとなっております。 SE510の初期設定はパソコンより設定が可能です。

1台

2、SE510 外部仕様および同梱物について

■同梱物

ご利用いただく前に、SE510本体および付属物をご確認下さい。

- AVerCaster SE510
- ・12V/1.5A 電源アダプタ 1 ケ
- ・RCA ケーブル 1本
- Quick Guide 1 ff
- ・Utility CD 1枚

■フロントパネルの外部仕様



フロントパネル右側より

- ・Stream ボタン : ストリーム開始ボタン ※最後に配信した際の設定情報でエンコードが開始されます。
- ・Power ランプ : 電源の入っているか否かの確認ができます。
- ・Source ランプ:映像が入力されているか否かの確認ができます。
- ・Stream ランプ:ストリームが開始されているか否かの確認ができます。

■リアパネルの外部仕様



リアパネル右側より

- •DC In
- Reset

- LAN

- HDMI

- :電源アダプタの挿し口
- :ファクトリー・リストア(工場出荷状態)
 - ※Web UI からも行えます。
- Wireless 2.4G 5G : 無線バンドの切替スイッチ
 - : 有線 LAN ケーブルの挿し口
- ・Composite ニコンポジット入力およびコンポジットのプレビュー用出力ロ
 - : HDMI 入力および HDMI のプレビュー用出力ロ

3、SE510の初期設定

SE510 のネットワーク環境はLAN ケーブルに接続する方法とWifi ルータへ接続する方法の2種類がございます。

◆LAN ケーブルでの接続方法

■ SE510 本体の前準備

ご利用の前に、本体背面に以下の機器を接続して下さい。

- ① DC In へ電源を接続
- ② LAN ケーブルを接続(※初期設定値は、DHCP です。)
- ※インターネットへ接続できるようにして下さい。
- ③ 映像入力端子(コンポジット又はHDMI)を接続



◆Wifi ルータでの接続方法

- SE510 本体の前準備
- ご利用の前に、本体背面に以下の機器を接続して下さい。
- DC In へ電源を接続
- Wifi 用スイッチで 2.4GHz または 5GHz を選択(※初期設定値は、DHCP です。) ※インターネットへ接続できるようにして下さい。
- ③ 映像入力端子(コンポジット又はHDMI)を接続



4、ビジュアモール ムービーライブラリへの配信設定

1、SE510 管理ソフトウェアのインストール

本体と一緒に同梱されている CD 内からご利用の OS に対応した NexStream のインストーラを管理者用のパソコンの任意の場所へコピーして下さい。

コピー後、インストーラを実行してパソコンヘインストールして下さい。

※インストールはデフォルトのままお進み頂き、インストールを完了させて下さい。

2、ビジュアモール ムービーライブラリでの設定内容の確認

インストール後、ビジュアモール ムービーライブラリにて予め登録したLive 配信用の設定を メモして下さい。

確認していただく方法は以下です。

・ビジュアモール ムービーライブラリの管理者画面へ遷移して下さい。

・管理者画面の左フレームより「コンテンツ管理」--「ライブ動画一覧・編集」を選択して下さい。 選択後、登録されているLive 動画一覧が表示されますので、任意のLive 動画の「再生」ボタンを 押下して下さい。

注意:Wifi ルータ機能をご利用になる前には、「6-2、ネットワーク設定」の「◆Wifi 機能をご利用時の 設定」をご確認して下さい。

powered by viscorroll	管理者メニュー					
ダッシュボード	ライブ動画一	見・編集				
アカウント管理・						
メニュー管理 ・	チャンネル名					
コンテンツ管理 ・	全て		•			
動画登録	カテゴリ名					
動画一覧・編集	全て		٣			
画像登録	コンテンツグ	ループ名				
画像一覧·編集						
コンテンツグループ登録	動画タイトル					
コンテンツグループ 一覧・編集						
ライブ動画登録	90					
ライブ動画一覧・編集						
録風済みライブ動画一覧						
スライド用PDFファイル登録	ZAMILI					
スライド用PDFファイル 一覧						
コンテンツ一括アップロード	公開状況	0.000 0.000 0.000 m				
コンテンツー括アップロード 一覧	 主C 公開約 	○非公開 ○公開則 ○公開中 87				
コンテンツExcelデータ取込	24050					
コンテンツコメント		Q檢索				
管理者報告						
ランキング・	チェックした	ライブ動画の操作				検索結果(1~1を表示/全1件) 1
お知らせ管理・	DI D	助面情報	チャンネル名 カデゴリ名	公開日	投稿者	福集
配信メール管理・	1	NetWell_TEST	サンプルチャンネル	2016/08/19 00:00		□ 直注
基本情報管理 •		グループ:未登録	サンプルカテゴリ	~		10 7903
お問い合わせ管理						

- ・「再生」ボタン押下後、再生画面が表示されますので以下の内容をメモ等で記載して下さい。
- -公開ポイント -ストリーム名 -ユーザ名 -パスワード

But recreation restly only	E	
公開ポイント		
2-149		
1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.		
		接種ページはごちら

メモ後は、ビジュアモール ムービーライブラリのサイトは一旦ログアウト下さい。

3、SE510 ソフトウェアの起動

設定内容を確認後、「SE510の管理ツール(以下、NexStream)」の起動アイコンがデスクトップ上に作成されておりますので、SE510と同じネットワーク(SE510へアクセス可能なネットワーク)上に管理用パソコンが有ることを確認して「NexStream」 をダブルクリックで実行して下さい。 注意:各種メニュー項目が日本語表記になっていない場合には、「各種設定」より「言語設定」をご参

照頂き、メニューを日本語化してご利用下さい。

4、検索

NexStream が起動しましたら、画面右下の「検索開始」ボタンを押下して下さい。



5、検索完了

検索が正常に完了されますと、SE510のアイコンとアドレスが表示されますので、ダブルクリックをして下さい。



6、Web 管理メニュー

ダブルクリック後、Web 管理メニューヘリンクが遷移しますので、下記パスワードを入力してログインして下さい。

■パスワード : aver	media
AVer/Media	
SE510_fb816d	
パスワード	
ロゲイン	

7、Configuration 設定

管理UI にログインした後、以下の設定をして下さい。

・入力信号:映像と音声信号を選択

上記、完了後「ストリーミングプラットフォーム」右にある「…」をクリックして下さい。



8、配信先の設定

「ストリーミングプラットフォーム」画面が開きますので、以下を設定して下さい。

く ホ	-7		プラットフォーム		
_					
		プラットフォーム	Custom RTMP		v
	1	名前	[新しいサーバーアドレスを追加]を選択	0	*
			新しいサーバーアドレスを追加		

- ・プラットフォーム: Custom RTMP を選択
- ・サーバーURL:新しいサーバーアドレスを追加
- ※新しいサーバーアドレスの追加をする際には、一度プルダウンメニューを開いて「新しいサーバ ーアドレスを追加」を選択して下さい。
- 9、サーバー情報の設定

「新しいRTMP サーバーアドレスを追加」画面が開きますので、「ビジュアモール ムービーライブラリ」のライブにて設定された以下の内容を設定して下さい。

- サーバー名:任意の名前
- ・サーバーアドレス:ビジュアルモールムービーライブラリで設定された「公開ポイントのURL」
- ・ストリームキー:ビジュアルモールムービーライブラリで設定された「ストリーム名」

・RTMP 認証: ON に変更

-RTMP 認証アカウント:ビジュアルモールムービーライブラリで設定された「ユーザ名」 -RTMP 認証パスワード:ビジュアルモールムービーライブラリで設定された「パスワード」 上記、設定後は「完了」ボタンを押下して下さい。

しい RTMP サーバーアドレスを追加	×
サーバー名	
サーバーアドレス(rtmp://fms-ip/app)	
ストリームキー	Ī
ブロードキャストアドレス	
TMP 認証	
アカウント	
パスワード	
パスワードを表示	
完了 キャンセル	

「完了」ボタン押下後、画面左上の「」」ホーム」を押下して下さい。

プラットフォーム	Custom RTMP	
名前	FMS-TEST アドレス: rtmp://192.168.1.236/ive フトリーノカー: ibunctinana	• 1
	ストラーム4-1.Weburean 认证账号:	

10、ストリーミング開始

トップ画面へ戻りますので「Stream」ボタンを押下して下さい。



上記までで、ビジュアモール ムービーライブラリへの配信は完了です。 ※「Stream」ボタン押下後、画面は真っ黒となります。

5、視聴確認

1、管理者メニューへのアクセス

「ビジュアモール ムービーライブラリ」の管理者ページの URL ヘブラウザでアクセス後、ログインして下さい。

2、映像の選択

トップメニューにて「各チャンネル新着」欄に登録したチャンネルが有りますので、「LIVE」をダブル クリックして下さい。

📔 各チャンネル新着

サンプルチャンネル	
-----------	--

	NewWell_TEST
	投稿日 2016/08/19
LIVE	投稿者
	再生回数 1
このチャン	ネルのコンテンツ一覧を見る

3、映像の視聴

視聴用画面が表示されますので、真ん中の「」」をクリックして下さい。 その後、しばらくすると映像が表示されます。



以上までが、「ビジュアモール ムービーライブラリ」でのストリーミング設定になります。

注意:初回に再生ボタンをクリックした時に、ネットワークエラーが発生する可能性がございます。 その際は、ブラウザの表示ページの更新を行い、再度再生して下さい。

6、各種設定

6-1、言語設定

1、NexStream での言語設定



2、管理UI での日本語設定

画面右側のアイコンをクリックして「Select Language」を選択した後、「日本語」を選択して下さい。



以上までが、言語設定の変更になります。

6-2、ネットワークの設定

Log Out

◆LAN ケーブルご利用時の設定

1、ネットワークの管理

管理 UI のトップ画面右下	にある 「」 をクリック	して下さい。
画質		•••
🚺 プリセット選択	HD(720P) [4.0 Mbps]	▲
🕥 ネットワーク	Ethernet	

2、ネットワークの設定

ネットワークタブを開き「ひ」クリックして下さい。

🔯 プリセット選択	🕤 ネットワーク	▲ 詳細設定
Ethernet		0
IP アドレス 192.168.1.200		

3、ネットワーク詳細設定

IP アドレスを「IP アドレスを自動的に取得」または「カスタム IP アドレス」のいずれかのオプションを設定して「適用」ボタンを押下して下さい。

※「カスタム IP アドレス」を選択した場合には、IP アドレス等を入力して下さい。 注意1:テキストボックス内の IP アドレスの設定には「TAB」キーで移動するようにして下さい。

注意2:「スペース」キーを入力すると「空白」文字が入り、エラーとなります。

ネットワーク詳細	設定	×
Ethernet	•	
● IP アドレスを自動的	的に取得	
〇 カスタム IP アドレ	2	
IPアドレス	192 . 168 . 1 . 200	
サブネットマスク	255 . 255 . 255 . 0	
デフォルトゲート ウェイ	192 . 168 . 1 . 1	
● DNS サーバーアド	レスを自動的に取得	
◎ カスタム DNS サー	バーアドレス	
優先 DNS サー バー		
代替 DNS サー バー		
	適用 キャン1	ュル

4、ネットワーク設定の確認

変更可否の確認メッセージが出ますので、「OK」ボタンを押下して下さい。

ネットワーク設定を確認	×
ネットワーク設定を確認してください。IPアドレス ログインが必要になる場合があります。	変更の適用後は再度
ок	キャンセル

5、エラーメッセージ

変更後、IPアドレスを変更したことによるアクセス不可のエラーメッセージが出ますが、「OK」ボタンを押下して下さい。



ネットワーク設定を有効にするために、SE510が再起動しますので再度 NexStream にて検索して下さい。

以上までが、LAN ケーブルをご利用時のネットワーク設定変更になります。

◆Wifi 機能をご利用時の設定

1、ネットワークの管理

管理UI のトップ画面右下	にある「・・・・」をクリックして下さい。
画質	•••
🐹 プリセット選択	HD(720P) [4.0 Mbps]
🕥 ネットワーク	Ethernet

2、ネットワークの設定

ネットワークタブを開き「ひ」クリックして下さい。

🇱 プリセット選択	🕤 ネットワーク	▲ 詳細設定
Ethernet		0
IP アドレス 192.168.1.200		

3、ネットワークデバイスの選択

「ネットワーク詳細設定」画面にて、「手動で無線ネットワークに接続する」を選択して下さい。

ネットワーク詳細語	設定			×
Ethernet				
Ethernet				
手動で無線ネット「	ワークに接続する	1 .	252	
サブネットマスク	255 . 255 .	255 .	0	
デフォルトゲート ウェイ	192 . 168 .	1.	1	
● DNS サーバーアドし	レスを自動的に取得			
○ カスタム DNS サー	バーアドレス			
優先 DNS サー バー				
代替 DNS サー バー				
		適用	+	・ャンセル

4、Wifi ルータ設定

手動で無線ネットワークに接続する画面にて、以下の設定をした後、「追加」ボタンを押下して下さい。追加後、ネットワーク設定を有効にするために、SE510が再起動しますので再度 NexStream にて検索して下さい。

・名前 : Wifi ルータの SSID

・セキュリティ:Wifi ルータに適したセキュリティタイプを選択

・パスワード : Wifi ルータへ接続するためのパスワード

※パスワード欄は、セキュリティ項目で「なし」を選択した場合は、表示されません。

手動で無線ネットワークに接続す	- る	×
名前 レート・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・		
WPA2 ・ パスワード		
	追加	キャンセル

5、ネットワーク詳細設定

IP アドレスを「IP アドレスを自動的に取得」または「カスタム IP アドレス」のいずれかのオプションを設定して「適用」ボタンを押下して下さい。

※「カスタム IP アドレス」を選択した場合には、IP アドレス等を入力して下さい。 注意1:テキストボックス内の IP アドレスの設定には「TAB」キーで移動するようにして下さい。 注意2:「スペース」キーを入力すると「空白」文字が入り、エラーとなります。

ネットワーク詳細	設定	×
Ethernet	•	
● IP アドレスを自動的	的に取得	
〇カスタム IP アドレ	ス	
IPアドレス	192 . 168 . 1 . 200	
サブネットマスク	255 . 255 . 255 . 0	
デフォルトゲート ウェイ	192 . 168 . 1 . 1	
● DNS サーバーアド	レスを自動的に取得	
◎ カスタム DNS サー	バーアドレス	
優先 DNS サー バー		
代替 DNS サー バー		
	適用 キャン	ンセル

6、ネットワーク設定の確認

変更可否の確認メッセージが出ますので、「OK」ボタンを押下して下さい。

ネットワーク設定を確認 ×	
ネットワーク設定を確認してください。IP アドレス変更の適用後は再度 ログインが必要になる場合があります。	-
OK キャンセル	

7、エラーメッセージ

変更後、IPアドレスを変更したことによるアクセス不可のエラーメッセージが出ますが、「OK」ボタンを押下して下さい。



ネットワーク設定を有効にするために、SE510が再起動しますので再度 NexStream にて検索して下さい。

以上までが、Wifi ルータをご利用時のネットワーク設定変更になります。

6-3、画質の追加設定

1、画質の追加

管理 UI のトップ画面右下(こある「 ^{ー・・・} 」をクリックし ⁻	て下さい。
画質	[•••
🗾 プリセット選択	HD(720P) [4.0 Mbps]	*
🕥 ネットワーク	Ethernet	

2、プリセットの追加

「プリセット選択」タブを開き、画質のプルダウンメニュー下にある「新しいエンコードプロファイ ルを追加」を選択して下さい。

11 7	プリセット選択	🕥 ネットワーク	▲ 詳細設定
回貨:	HD(720P) [4.0 Mbps]	· · · · ·	
	High(960X540) [1.5 Mbps]	^	
	HD(720P) [4.0 Mbps]		
	新しいエンコードプロファ	イルを追加	

3、新規プロファイルの編集

「基本設定」タブと「詳細設定」タブにて項目を追加して「OK」ボタンを押下して下さい。

新しいエンコードプロフ	ァイルを追加	×	新しいエンコードプロ	ファイルを追加	
基本設定	部	維設定	基本設定		詳細設定
キーフレーム(フレーム):	音声チャンネ	<i>ι</i> μ:	名前		
30	ステレオ	0 -			
Null Packet:	サンプリング	レート(kHz):	VBR/CBR 選択:	H.264 プロフ	ファイル:
無効	≎ - 48	-	VBR		
GOP(Bフレーム):	音声ビットレ	ート(kbit/s):	出力解像度:	レベル:	
0	- 64	-	1920*1080	- Level 4	
エントロピー符号化:			映像ビットレート (Kbps)		
CABAC	.		(500 ~ 8000)		
両が良りますの	ок で 画面左上(キャンセル 「く ホー/		ок	キャンセル
			ットワークの設定		
				- ((
🐹 プリセット	·選択	🕥 ネッ	トワーク	1	¥細設定

4、追加のプロファイルの選択

プリセット選択にて、新しく作成したプロファイルを選択して下さい。

- 1

	Normal(640X360) [1.2 Mbps] High(960X540) [1.5 Mbps] HD(720P) [4 0 Mbps]	~
画質	New-Profile	~
🚺 プリセット選択	New-Profile	
🕥 ネットワーク	Ethernet	

以上までが、画質の追加設定になります。

6-4、ファームウェアのアップデート方法

※ファームウェアをアップデートする際には、必ず事前に下記へメールにてご連絡下さい。 メールアドレス: nobi@im-c.co.jp, otsuka@im-c.co.jp

ご連絡の際に、以下の情報も併せて必ずご連絡下さい。

1) シリアル番号

本体の底面に貼られているシール	(以下写真)の <mark>赤枠内</mark> バーコー	・ド下の英数字列
-----------------	-------------------------------	----------

Al/er/Media	SIZASESTICCE MADE IN	TAJMAN
Hudet SES10 Name: Streaming Encoder Input 12V11.5A — — — — E.S Grip (WS2): Indust Use Only		
1200662200088 MO201509	CEFC	A
00161AF17CCB	00181AF17CCC	conatAF17CCD

2) 現行機のファームウェアバージョン

以下、「4、ファームウェアのバージョン確認」で確認戴けます。

1、有線LAN ケーブルの接続

SE510に有線LANケーブルを接続して、管理用端末からアクセスできるようにして下さい。

2、ファームウェアの格納

販売店よりアナウンスがありましたファームウェアのアップデート用ファイル(拡張子:bin) をWindows パソコンのローカルへ格納して下さい。

3、管理メニューを起動

Windows パソコンへ格納後、SE510の管理UIへWindowsパソコン経由でアクセスして頂き、管理UIの トップ画面右上の「 こ 」をクリックして、「ファームウェアを更新」を選択して下さい。

Ē	Demo01
	言語を選択
	日時を設定
	デバイス名を編集
	パスワードを変更
	ファームウェアを更新
	初期設定に戻す
	NexStream について
	問題を報告
	ログアウト

4、ファームウェアのバージョン確認

「ファームウェアを更新」画面にて、既に適用済みのファームウェアのバージョンとこれから適用す るファームウェアのバージョンを確認して下さい。 適用していただくファームウェアファイル(拡張子:bin)は、「SE510_FW_バージョン情報.bin」と言う ファイル名になっております。

例:SE510_FW_1.1.6.bin



5、ファームウェアの更新

確認後、「参照」ボタンを押下して頂き、Windows パソコンへ格納したファームウェアファイル(拡張子: bin)を選択後、「更新」ボタンを押下して下さい。

ファームウェアを更新		×
ファームウェアのバージョン : 1.1. G:\SE510_FW_1.1.6_2(参照 製品ページからダウンロードするか、技 い	5.2 術サポートにお	お問い合わせくださ
	更新	キャンセル

6、更新の確認

ファームウェアの更新について確認画面が表示されますので「更新」ボタンを押下して下さい。

ファームウェアを更新	×
新しいファームウェアのバージョン: 1.1.6 新しいファームウェアに更新しますか?	
更新	キャンセル

7、ファームウェアの更新

ファームウェア更新まで電源を切らずに、暫くお待ち下さい。

電源を切らないでください。更新完了 後、デバイスを再起動します。

更新中にSE510のフロントパネルでオレンジが点灯しますのでオレンジの点灯が消えるまでお待ち下 さい。※更新まで数分程度かかります。

8、更新完了

更新完了の画面が表示されますので「OK」ボタンを押下して下さい。



更新終了後、NextStreamで再度検索して、管理UI ヘログインして下さい。 管理UI のトップ画面右上の「 」をクリックして、「NexStreamについて」を選択して下さい。

Ē		Demo01	٥
	言語る	を選択	
	日時初	を設定	
	デバイ	イス名を編集	
	パスワ	フードを変更	
	ファー	ームウェアを夏	巨新
	初期詞	役定に戻す	
	NexS	tream につい	ζ
	問題を	を報告	
	ログフ	アウト	

ファームウェアのバージョンが変更されていましたら、アップデートは完了ですので「閉じる」ボタンを押下して通常通り運用して頂けます。

NexStream について	×
ファームウェアのパージョン : 1.1.6	
詳しい情報は、当社ウェブサイトをご覧ください。 1.製品情報	
2015 AVerMedia Technoogies Inc. Copyright	
閉じる	

6-5、パスワードの変更方法

1、管理メニューを起動

Windows パソコンへ格納後、SE510の管理UIへWindows パソコン経由でアクセスして頂き、管理UIの トップ画面右上の「 」をクリックして、「パスワードを変更」を選択して下さい。



2、パスワードを変更

「パスワードを変更」画面にて以下の設定をした後、「変更を確定」ボタンを押下して下さい。

- ・現在のパスワード : SE510 ヘログインした際のパスワード
- ・新しいパスワード : 任意の新しいパスワード

・パスワードを再入力:任意の新しいパスワードで入力した同じパスワード

パスワードを変更	×
ご注意:WIFIパスワードは登録パスワードと同一です。 現在のパスワード	
新しいパスワード	
パスワードを再入力	
変更を確定	キャンセル

7、トラブルシューティング

- Q:ファクトリー・リストア(工場出荷状態)後、ログインが出来なくなった。
- A: ファクトリー・リストア(工場出荷状態)後は、パスワードも初期状態へ戻ります。 その為、ログインが出来なくなります。この場合には、パスワードを工場出荷時の「admin」でロ グインをして下さい。 ログイン後、前述の「6-5、パスワードの変更」で、運用時のパスワードに設定すれば、今まで通 りの運用ができます。
- **Q**: PC では視聴できるが、iPad で映像が表示されない。
- A:カメラ解像度によって、iPad で視聴が出来ない事があります。 カメラからの出力解像度を 720p または 480p に設定することで改善される事があります。
- Q:ストリーミングビデオが、音声なし、黒色で表示される。
- A: SE510は、保護された映像信号やコンテンツのストリーミングをサポートしていません。 以下を確認して下さい。
 - HDMI ビデオソースは、HDCP で保護された映像ですか?
 ほとんどの DVD & Blueray プレーヤーの HDMI 出力端子からの映像は、HDCP で保護されています。
 - アナログ ビデオソースは、Macrovision で保護された映像ですか?
 コンポジット、または、コンポーネント端子から出力される映像には、Macrovision で 保護された映像があります。
- Q:ストリーミングビデオが、青色で表示される。
- A:ビデオソースが、オフになっているか、SE510 仕様外のビデオ信号を入力しているか、 もしくは、接続ケーブルが正常に接続されていないか、等を確認して下さい。
- Q: Stream ランプが青、色に点滅する。
- A: Stream ランプは、
 - 「消灯」 : ストリーミングしていない
 - 「青」で点灯:ストリーミング中
 - 「青」で点滅:ネットワーク帯域幅が低すぎるか、ネットワークが混雑していないか、確認して 下さい。

エンコード設定のビットレートを下げることで回避はできますが、画質&音質に 歪みが発生する可能性があります。

- Q: Stream ランプが、オレンジ色に点灯する。
- A: SE510は、次の理由でストリームを宛先に配信できない場合
 - 1. ネットワーク接続が失われた場合。ケーブルのゆるみや機器の故障を確認して下さい。
 - RTMP または HTTP サーバーが、SE510 からのストリームの受け入れを拒否した場合、 接続先サーバへのアカウントが有効か否かの確認をして下さい。
- **Q**: Source ランプが緑色に点滅する。
- A:以下を確認してください。
 - 1. ビデオ信号が安定しており、接続されている場合、 必要に応じて、接続し直すか、接続を締めます。 信号が失われると、Source ランプが消灯します。
 - 2. ストリーミング中にビデオ信号のフレームレートまたは解像度が変更された場合、 SE510 はストリーミングを続けますが、ビデオ信号の変化により画質が低下する場合が

あります。

フレームレートまたは解像度が SE510 でサポートされる範囲を超えて変化すると、一時 ランプが有効かどうかに応じて、Source ランプが消灯し、ブルースクリーン、または、 最後のフレームが表示されます。

Q: NexStream を使用して SE510 が見つからないのはなぜですか?

- A:1. SE510 が、NexStream を実行している PC /ラップトップ/タブレットと同じローカルエリ アネットワークにある場合、 ほとんどのルーターは、異なるポート間で、マルチキャストトラフィックを中継しない為、 NexStream は、SE510 を検出できません。
 - PC /ラップトップ/タブレットがWiFi に接続され、SE510 が同じWiFi アクセスポイントにケー ブルで接続されている場合、 NexStream は、SE510 を検出できません。
- Q: NexStream がない。(SE510 に同梱の Utility CD を紛失した。) A: Utility CD の再提供はありません。 尚、NexStream はWeb サイト上からダウンロードができます。 以下サイトよりダウンロードができます。 MAC OS: Version 0.0.13 http://storage.avermedia.com/web_release_www/SE510/SE510_NexStream_Mac_AP_0.0.13.zip Windows OS: Version 1.0.0.12 http://storage.avermedia.com/web_release_www/SE510/SE510_NexStream_Win_AP_1.0.0.12.zip
- Q:SE510に同梱のQuick Guideを紛失した。
- A:以下サイトよりダウンロードができます。 http://storage.avermedia.com/web_release_www/SE510/QG_SE510_EN_20150814.pdf
- Q:SE510の詳細マニュアルがありますか?
- A: SE510 Users Manual の用意がございます。 以下サイトよりダウンロードができます。 http://storage.avermedia.com/web_release_www/SE510/UM_SE510_20160506.pdf

8、その他 (email サポート)

SE510 について、ご不明な点がございましたら、下記 email にてご連絡を下さい。 ※電話でのお問い合わせには、対応しておりません。 法人名:株式会社 アイ・エム・シー 部署名:ビデオソリューション営業部 メールアドレス: nobi@im-c. co. jp, otsuka@im-c. co. jp

ご連絡の際に、以下の情報も併せて必ずご連絡下さい。

1) シリアル番号

本体の底面に貼られているシール(以下写真)の赤枠内バーコード下の英数字列



- 2) 問題の内容
- 3) 問題の再現性の有無
- 4) 問題の再現時前の操作(処理)内容

以上



株式会社 アイ・エム・シー ビデオソリューション営業部 〒160-0023 東京都新宿区西新宿 7-21-1 新宿ロイヤルビル 8 階 Email:nobi@im-c.co.jp 、otsuka@im-c.co.jp 電話:03-6908-9363(代表) FAX:03-6908-9369